

## Kako pristupiti Microsoft 365 sučelju? Kako aktivirati usluge?

Ukoliko Vam prilikom prijave u Microsoft 365 sučelje, gdje se nalazi aplikacija Teams javlja slijedeću grešku:



### Prijava

Nažalost, imamo problema s vašom prijavom.

AADSTS51004: The user account f9d47d8cad409512428c5a14666d3151 does not exist in the 9b5af216-c634-4b80-ab02-0c9a3d029091 directory. To sign into this application, the account must be added to the directory.

**Potrebno je u Carnet id sučelju aktivirati Microsoft 365 usluge. Usluge se aktiviraju jednom, samo prije prvog korištenja.**

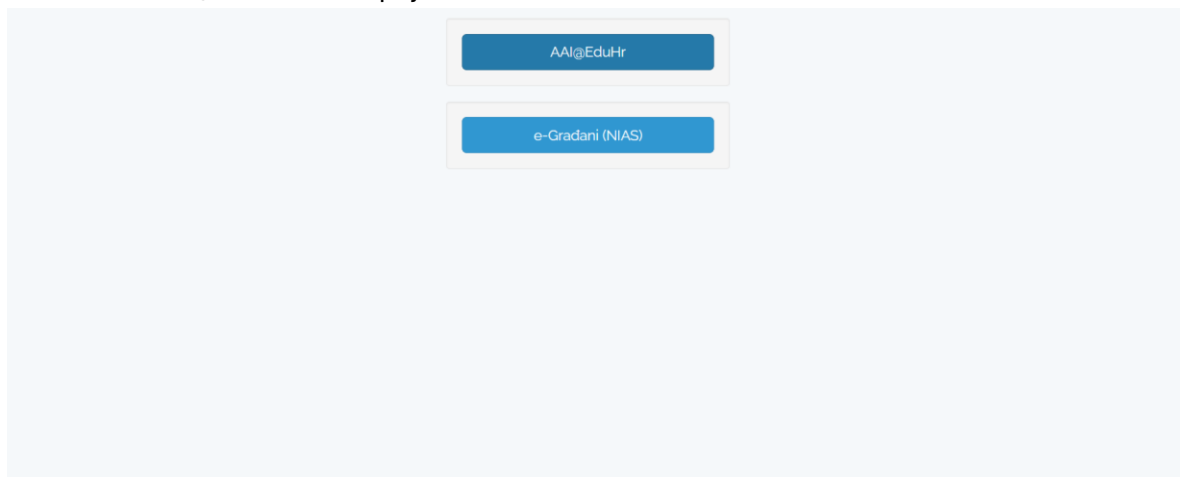
U nastavku su detaljno opisani koraci.

U svim koracima se prijavljujete pomoću [AAI@Edu.hr](mailto:AAI@Edu.hr) korisničkog imena i lozinke s kojima inače pristupate e-dnevniku u obliku [ime.prezime@skole.hr](mailto:ime.prezime@skole.hr).

1. Idete na stranicu Carnet info

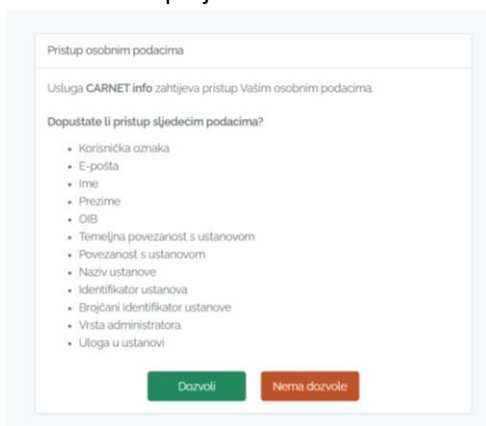


2. Odaberete AAI@EduHr način prijave.

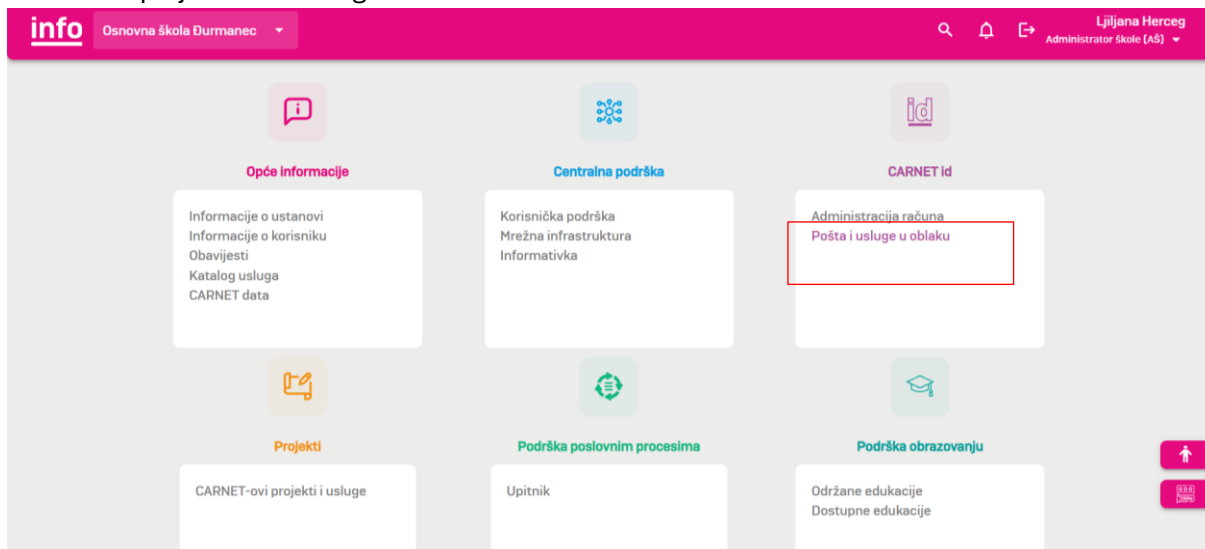


3. Ulogirate se korisničkim imenom i lozinkom.

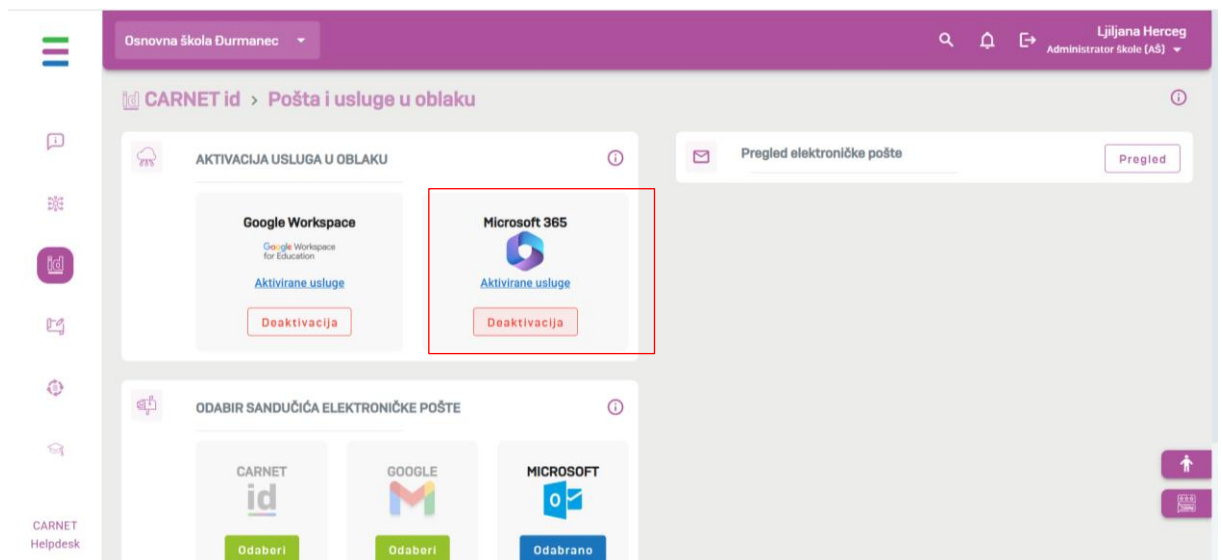
4. Odaberete opciju Dozvoli



5. Potražite opciju Pošta i usluge u oblaku



6. Kod ikone Microsoft 365 treba kliknuti na Aktivacija. Ja već imam aktivirano pa meni piše deaktivacija.



7. Carnet administratori trebaju odobriti tvoj zahtjev, što se događa nakon ažuriranja sustava, otprilike za svakih sat i pol vremena. Tek onda možeš pristupiti Teamsu.